

Merkblatt Verhalten bei einem Notfall

Wichtig bei einem Notruf

- Benützen Sie für den Anruf auf 144, 118 und 117 bevorzugt den Festnetzanschluss bzw. die Notrufsäulen auf der Autobahn.
- Dadurch wird Ihr genauer Standort automatisch bei uns angezeigt und wir können Ihnen rasch Hilfe zukommen lassen.
- Ob Festnetzanschluss, Mobiltelefon oder Telefonkabine: Ihre Anrufnummer ist in jedem Fall ersichtlich und sämtliche Gespräche werden aufgezeichnet.

Bereiten Sie sich auf folgende Fragen vor

- Wo genau ist der Notfallort?
- Wie lautet Ihre Rückrufnummer?
- Was genau ist passiert?

Beantworten Sie die Fragen ruhig und vollständig

- Auch wenn Sie aufgeregt oder nervös sind, hören Sie einfach gut zu und beantworten Sie die Fragen der Mitarbeitenden möglichst ruhig und vollständig.
- Bereits während Ihres Telefongesprächs veranlassen weitere Mitarbeitende alles Notwendige und alarmieren die Feuerwehr oder den Rettungsdienst.

Befolgen Sie die Hinweise der Mitarbeitenden

- Bis zum Eintreffen der Feuerwehr oder des Rettungsdienstes bleiben die Mitarbeitenden wenn möglich und notwendig mit Ihnen am Telefon.
- Dabei erteilen sie Hinweise zum sicheren oder richtigen Verhalten und helfen Ihnen, lebensrettende Sofortmassnahmen auszuführen.